

Inhoud

1. Eerste keer inloggen in het systeem	1
1. U heeft eerder al ingelogd.....	6

1. Eerste keer inloggen in het systeem

Maakt u gebruik van het besturingsprogramma Safari? Dan werkt het inloggen niet of net goed. U kunt Google Chrome downloaden en dan via Google Chrome inloggen. Ook kunt u via Firefox of Internet explorer inloggen.

Als u voor de eerste keer inlogt in ons systeem dan dient u eerst geregistreerd te worden in het systeem.

Hiervoor dient u een aantal handelingen te doen.

Nadat uw een link heeft ontvangen, klikt u op deze link.

U krijgt u onderstaand inlogscherf te zien.

! Let op dat u inlogt in uw eigen dossier en niet op het Web portaal



Omdat u voor de eerste keer gebruik maakt van ons systeem dient u eerst op “*wachtwoord vergeten*” te klikken.



Op het volgende scherm kan op basis van de geboortedatum en het e-mailadres een nieuw wachtwoord opgevraagd worden. Vult u hier de gevraagde gegevens in.



! Uw e-mail dient hetzelfde te zijn als het e-mail wat bij ZeneZ in het systeem staat en is hoofdletter gevoelig



U ontvangt een e-mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.
U kunt klikken op de link zodat u bij het scherm Wachtwoord wijzigen komt.

Kunt u niet op de link klikken? Dan kunt u de link kopiëren en plakken in de adresbalk.

Vul de gevraagde gegevens in.

zeMes
VERSTERKT EN HERSTELT

E-mailadres
Uw e-mailadres

Nieuw wachtwoord
Nieuw wachtwoord

Bevestiging
Bevestig nieuwe wachtwoord

OK →

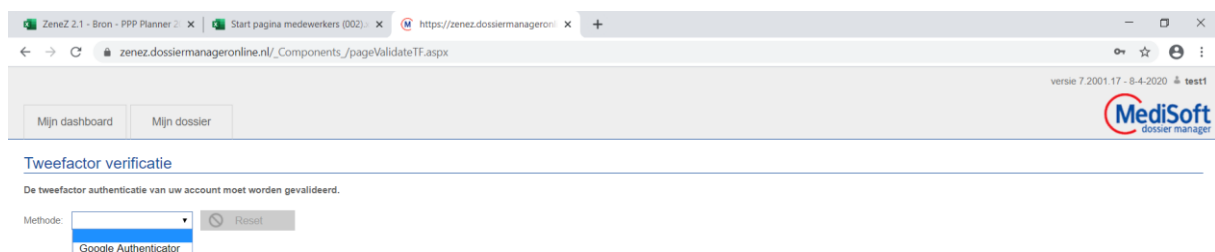
Annuleren →

Wachtwoord Wijzigen



U komt dan in onderstaand scherm:

- Kies Google Authenticator



Tweefactor authenticatie

Omdat er persoonlijke informatie in uw dossier staat is het wettelijk verplicht om in te loggen met een tweede authenticatie. Deze twee factor authenticatie vindt plaats met de gratis Google Authenticator app.

Deze app genereert een nummer van zes cijfers welke gedurende een korte periode steeds vernieuwd worden. Hoe u deze app installeert leest u hieronder.

Instellen van Google Authenticator

U dient eerst een Google Authenticator app te installeren. In verband met de veiligheid raden wij hierbij aan om gebruik te maken van een app op een mobiele telefoon en niet op de laptop of computer zelf.

Let op dat u de juiste Authenticator installeert. Dit is het icoon van de app:



De QR-code kan met de geïnstalleerde app gescand worden. Voer vervolgens het door de app gegenereerde token in om te valideren.

Zie onderstaand schermvoorbeeld met de stappen die genomen moeten worden:

Tweefactor authenticatie ▾

Kies uw methode

Tweefactor authenticatiemethode:

Valideer uw methode

1. Installeer een authenticatie-app op uw telefoon, tablet of pc



Heeft u de app nog niet, dan dient u deze eerst te downloaden

2. Scan QR-code



Scan de code op uw scherm met behulp van de app Google Authenticator (niet deze code scannen)

3. Voer het token in om te valideren

Voer de code van 6 cijfers van de Google authenticator app in en klik op "Valideer"

U bent ingelogd in uw dossier en ziet onderstaand scherm.

- Klik op NAW of op Mijn dossier

Mijn dashboard Mijn dossier

Goedemorgen test!

Uw laatste bezoek was op vrijdag 15 mei 2020 om 08:22

In uw dossier ziet u uw persoonsgegevens en de documenten die voor u klaar staan.

The screenshot shows the 'MediSoft dossier manager' interface. At the top, there are tabs for 'Mijn dashboard' and 'Mijn dossier'. Below this, user information is displayed: 'st1', 'naam: Laan van de Helende Meesters, 1195am Amstelveen', 'EZD: 3-1-2020', 'Ketenverzuldur: 131', 'efoon: 000-1223445', 'Registratienr: EWT: 3-1-2022', 'Vangnet: nee', 'b. datum: 1-4-1965', 'WAO/WIA: nee', 'ZMF: 2', 'No-inkpols: nee'. The main section is titled 'Persoonsgegevens' and contains a form with the following fields: 'Voornamen', 'Tussenvoegsel', 'Achternaam: test1', 'Voorletters', 'Voorvoegsel', 'Achtervoegsel', 'Geslacht: Onbekend', 'Titel: test1', 'Aanhet: Geachte mevrouw/mijnheer test1', 'Nationaliteit', 'Burgerlijke staat', 'Geboorteplaats', 'Geboortedatum: 01 - 04 - 1965', 'Datum overleden', and 'Registratienummer'. There is also a 'Verwijderen' button next to a placeholder for a profile picture.

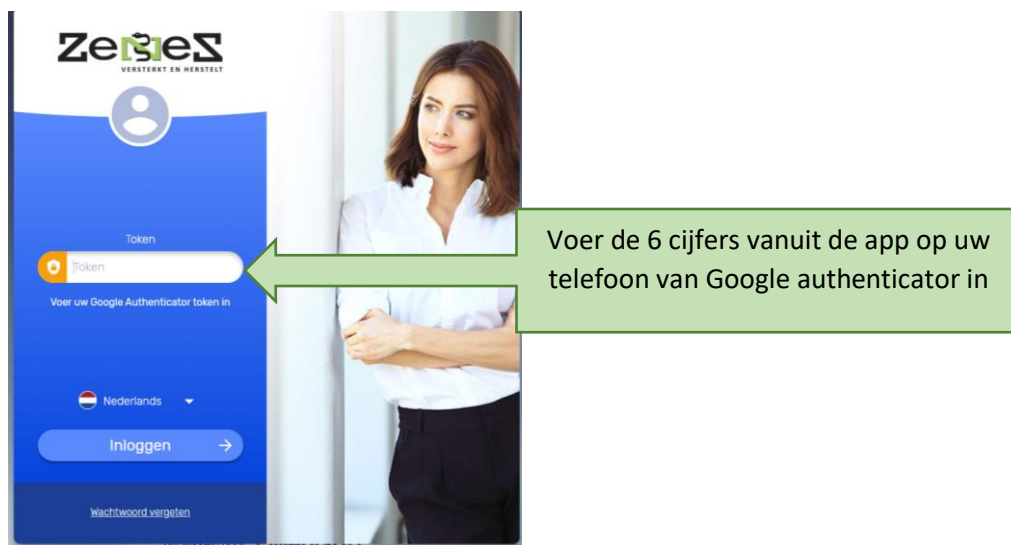
1. U heeft eerder al ingelogd

Als er een document voor u klaar staat ontvangt u een mail met daarin een link. U klikt op de link en komt dan bij het inlogscherm.

U vult uw e-mail adres en wachtwoord in.

The screenshot shows the login screen for the 'zeMeS' portal. The header includes the 'zeMeS VERSTERKT EN HERSTELT' logo. Below the logo is a user icon and the text 'Ik wil inloggen op'. There are two buttons: 'Het portaal' and 'Mijn dossier', with 'Mijn dossier' being selected and highlighted in orange. Below these are input fields for 'E-mailadres' (containing 'Uw e-mailadres') and 'Wachtwoord' (containing 'Uw wachtwoord'). There is a language selector set to 'Nederlands' and an 'Inloggen' button with a right arrow. At the bottom, there is a link for 'Wachtwoord vergeten'. The footer says 'ontwikkeld door: MediSoft dossier manager'. A yellow arrow points to the 'Mijn dossier' button with the text 'Kies voor inloggen Mijn dossier'.

Na het invoeren van uw wachtwoord komt u bij het volgende scherm:



U bent dan in uw dossier en kunt de documenten inzien en downloaden. De documenten zijn beveiligd tegen bewerken met een wachtwoord. Dit betekent dat nu geen wijzigingen in het document kunt aanbrengen.

Verlies van telefoon / nieuwe telefoon

Als u uw telefoon heeft verloren dan kunt u niet meer inloggen als Google Authenticator is gekoppeld aan uw telefoon. Heeft u een nieuwe telefoon dan dient de Google Authenticator opnieuw gekoppeld te worden aan uw nieuwe telefoon.

In deze gevallen verzoeken wij u om met ons contact op te nemen. Wij kunnen uw account "resetten" zodat u met uw nieuwe telefoon weer kan inloggen.

Contactgegevens

Mocht u het toch niet helemaal duidelijk zijn of bij vragen kunt u contact met ons opnemen op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur op het telefoonnummer 085- 00 72 400 of via de e-mail info@zenez.nl